

## Parcours Intelligence Artificielle (IA)

### Module 1 – Découverte de l'Intelligence Artificielle (IA) et exemples d'usages pour les petites entreprises

#### Objectifs :

Présenter ce qu'est l'intelligence artificielle et à quoi elle peut servir. Montrer ses applications utiles pour les petites entreprises.

#### Date et durée :

Mercredi 22 mai 2024 de 9h à 11h (2h), sans pause, en distanciel synchrone via le logiciel Zoom (un lien de connexion vous sera envoyé 48h avant le début de la formation)

#### Prix par personne :

- Adhérent de France Gestion : 0 €
- Non-adhérent de France Gestion : 80 € HT / module, soit 240 € HT le parcours

**Public concerné :** Adhérents de France Gestion, dirigeants de TPE

**Intervenant :** Xavier LAIR, chargé de mission numérique à France Gestion, formateur en informatique

**Pré-requis :** Aucun

#### Moyens techniques et pédagogiques :

##### Techniques

- Accès à une plateforme de visioconférence Zoom après envoi d'un lien et d'un code de connexion

##### Pédagogiques

- Exposés théoriques
- Démonstrations
- Remise d'un support pédagogique à la suite de la formation

#### Moyens avant la formation :

Un questionnaire d'analyse des besoins et d'évaluation des acquis avant la formation conçu par l'intervenant et validé par France Gestion sera transmis aux participants avant la formation afin que le formateur s'adapte à leurs attentes et leurs besoins.

#### Validation des acquis :

Validation des objectifs de la formation :

##### Lors du déroulement de la formation

- Quiz sur le savoir présenté

##### A l'issue de la formation

- Questions orales et réponses
- Quiz d'évaluation des connaissances acquises, résultats et corrigés
- Mise en place d'un wiki pour consigner les questions et réponses liées à la formation

#### Qualité et évaluation de la formation :

- Un questionnaire d'évaluation sera remis à chaque participant à la fin de la formation pour mesurer le niveau de satisfaction au regard des attentes.

### Accessibilité :

Si l'un des futurs participants de la formation (ou vous-même si vous êtes le participant) est en situation de handicap, et pour toute question y compris sur l'accessibilité, vous pouvez prendre contact avec notre référent handicap :

- Francis Villos, responsable formation
- [Francis.villos@france-gestion.fr](mailto:Francis.villos@france-gestion.fr) / Tél. 01 39 07 49 15 (ligne directe)

Du lundi au jeudi de 8h30 à 18h00 et le vendredi de 8h30 à 17h.

Nous vous répondrons sous 48 heures.

### Programme :

#### 1<sup>ère</sup> partie – Comprendre ce qu'est l'intelligence artificielle (IA). Pour qui ? Pour quoi faire ?

- Qu'est-ce que l'IA ?
- Quelles sont les activités, les professions impactées par l'intelligence artificielle ?
- Va-t-on vers un IA store ?

#### 2<sup>ème</sup> partie – Montrer les différents usages de l'IA pour les petites entreprises

- Automatisation des tâches
- Reconnaissance vocale et transcription textuelle de vidéos
- Création et retouche d'images et de vidéos inédites
- Chatbot ou outils de réponses automatiques à des questions en ligne
- Créations de contenus
- Proposition d'articles et de contenus pour réseaux sociaux

#### 3<sup>ème</sup> partie – Présenter quelques logiciels en ligne

- Les nombreux logiciels utiles
- ChatGPT : que peut-on en faire ? En quoi c'est différent de Google ?
- Gemini : le puissant modèle d'intelligence artificielle de Google

## Module 2 – ChatGPT et ses applications pour la TPE

### Objectifs :

Présenter ChatGPT et la façon de l'utiliser efficacement. Montrer des exemples d'usages, y compris pour les petites entreprises.

### Date et durée :

Vendredi 14 juin 2024 de 9h à 11h (2h), sans pause, en distanciel synchrone via le logiciel Zoom (un lien de connexion vous sera envoyé 48h avant le début de la formation)

### Prix par personne :

- Adhérent de France Gestion : 0 €
- Non-adhérent de France Gestion : 80 € HT / module, soit 240 € HT le parcours

**Public concerné :** Adhérents de France Gestion, dirigeants de TPE

**Intervenant :** Xavier LAIR, chargé de mission numérique à France Gestion, formateur en informatique

**Pré-requis :** Aucun

### Moyens techniques et pédagogiques :

#### Techniques

- Accès à une plateforme de visioconférence Zoom après envoi d'un lien et d'un code de connexion

#### Pédagogiques

- Exposés théoriques
- Démonstrations
- Remise d'un support pédagogique à la suite de la formation

### Moyens avant la formation :

Un questionnaire d'analyse des besoins et d'évaluation des acquis avant la formation conçu par l'intervenant et validé par France Gestion sera transmis aux participants avant la formation afin que le formateur s'adapte à leurs attentes et leurs besoins.

### Validation des acquis :

Validation des objectifs de la formation :

#### Lors du déroulement de la formation

- Quiz sur le savoir présenté

#### A l'issue de la formation

- Questions orales et réponses
- Quiz d'évaluation des connaissances acquises, résultats et corrigés
- Mise en place d'un wiki pour consigner les questions et réponses liées à la formation

### Qualité et évaluation de la formation :

- Un questionnaire d'évaluation sera remis à chaque participant à la fin de la formation pour mesurer le niveau de satisfaction au regard des attentes.

### Accessibilité :

Si l'un des futurs participants de la formation (ou vous-même si vous êtes le participant) est en situation de handicap, et pour toute question y compris sur l'accessibilité, vous pouvez prendre contact avec notre référent handicap :

- Francis Villos, responsable formation

- [Francis.villoz@france-gestion.fr](mailto:Francis.villoz@france-gestion.fr) / Tél. 01 39 07 49 15 (ligne directe)

Du lundi au jeudi de 8h30 à 18h00 et le vendredi de 8h30 à 17h.

Nous vous répondrons sous 48 heures.

## Programme :

### 1ère partie – Comprendre ce qu'est ChatGPT et la façon de l'utiliser

- Qu'est-ce que ChatGPT ?
- Comment poser des questions (prompt) de façon efficace ?
- Version Ordinateur/Bing/Office
- Quelles sont les limites actuelles de ChatGPT ?

### 2<sup>ème</sup> partie – Démonstration de ChatGPT

- Assistance aux utilisateurs, accès rapide à l'information : questions/réponses simples de plus en plus précises
- Formation et tutoriels : langues, bureautique, création de programmes, échanges, résolution de problèmes
- Générer des suggestions, idées, listes : recommandations, écriture
- Automatisation des tâches, prise de décision : comparaison pour ou contre, questions fermées, évaluations, résumés de synthèse

### 3<sup>ème</sup> partie – Questions/réponses et conclusion

- Réponses aux questions des participants
- Résumé des points clés
- Appel à l'action

## Module 3 – Gemini : la nouvelle intelligence artificielle de Google

### Objectifs :

Présenter Gemini le nouveau et puissant modèle d'intelligence artificielle de Google. Présenter la façon de l'utiliser efficacement. Montrer des exemples d'usages, y compris pour les petites entreprises.

### Date et durée :

Vendredi 28 juin 2024 de 9h à 11h (2h), sans pause, en distanciel synchrone via le logiciel Zoom (un lien de connexion vous sera envoyé 48h avant le début de la formation)

### Prix par personne :

- Adhérent de France Gestion : 0 €
- Non-adhérent de France Gestion : 80 € HT / module, soit 240 € HT le parcours

**Public concerné :** Adhérents de France Gestion, dirigeants de TPE

**Intervenant :** Xavier LAIR, chargé de mission numérique à France Gestion, formateur en informatique

**Pré-requis :** Aucun

### Moyens techniques et pédagogiques :

#### Techniques

- Accès à une plateforme de visioconférence Zoom après envoi d'un lien et d'un code de connexion

#### Pédagogiques

- Exposés théoriques
- Démonstrations
- Remise d'un support pédagogique à la suite de la formation

### Moyens avant la formation :

Un questionnaire d'analyse des besoins et d'évaluation des acquis avant la formation conçu par l'intervenant et validé par France Gestion sera transmis aux participants avant la formation afin que le formateur s'adapte à leurs attentes et leurs besoins.

### Validation des acquis :

Validation des objectifs de la formation :

- Lors du déroulement de la formation
  - Quiz sur le savoir présenté
- A l'issue de la formation
  - Questions orales et réponses
  - Quiz d'évaluation des connaissances acquises, résultats et corrigés
  - Mise en place d'un wiki pour consigner les questions et réponses liées à la formation

### Qualité et évaluation de la formation :

- Un questionnaire d'évaluation sera remis à chaque participant à la fin de la formation pour mesurer le niveau de satisfaction au regard des attentes.

Si l'un des futurs participants de la formation (ou vous-même si vous êtes le participant) est en situation de handicap, et pour toute question y compris sur l'accessibilité, vous pouvez prendre contact avec notre référent handicap :

- Francis Villos, responsable formation

- [Francis.villos@france-gestion.fr](mailto:Francis.villos@france-gestion.fr) / Tél. 01 39 07 49 15 (ligne directe)

Du lundi au jeudi de 8h30 à 18h00 et le vendredi de 8h30 à 17h.

Nous vous répondrons sous 48 heures.

## Programme :

### Introduction

- Qu'est-ce que Gemini ?
- Démonstration de Gemini en direct

### 1ère partie – Fonctionnalités et avantages de Gemini

- Comparaison avec ChatGpt et autres IA génératives
- Capacités de Gemini : compréhension du langage naturel, génération de texte, traduction, réponses aux questions, etc.
- Avantages de Gemini : gain de temps, amélioration de la productivité, accroissement de la créativité, etc.

### 2ème partie – Cas d'usages pour les petites entreprises

- Marketing et communication : rédaction de contenus web, création de newsletter, génération de slogans, etc.
- Vente et relation client : prospection de clients, rédaction de devis, suivi des clients, etc.
- Administration et gestion : rédaction de rapports, traitement des emails, organisation du planning, etc.

### 3ème partie – Questions/réponses et conclusion

- Réponses aux questions des participants
- Résumé des points clés
- Appel à l'action